

NORME PER L'ACCESSO AD INTERNET NELLA BIBLIOTECA COMUNALE DI BORGORICCO

Approvate con deliberazione di Consiglio comunale n. 34 del 30.5.2005

La biblioteca mette a disposizione dei propri utenti un computer collegato ad Internet per le motivazioni espresse nella prima parte di questo regolamento e per consentire la consultazione di CD Rom e l'utilizzo del programma di videoscrittura.

Allo scopo di garantire un corretto e responsabile uso delle suddette prestazioni informatiche, esso viene disciplinato dalle seguenti norme:

MODALITÀ DI ACCESSO AL SERVIZIO

1. L'accesso al servizio è consentito esclusivamente agli utenti iscritti alla biblioteche i quali, dopo aver preso visione delle presenti norme, debbono compilare l'apposito modulo (vedi allegato) con cui si assumono la piena responsabilità dell'utilizzo effettuato attraverso la rete Internet. La Biblioteca comunale si riserva di denunciare all'Autorità competente quanti si rendano responsabili di attività illecite e illegali, fermo restando l'obbligo in capo all'utente di risarcire i danni eventualmente arrecati.
2. È possibile prenotare, anche telefonicamente, la navigazione in Internet.
3. L'utilizzo di Internet è consentito a non più di due persone contemporaneamente.
4. Ciascun utente può utilizzare Internet per un massimo di 30 minuti prorogabili a 60 minuti, qualora nessun utente faccia richiesta di connessione. Se l'utente non si presenta entro 10' minuti dall'inizio del periodo di prenotazione, questa decade automaticamente. In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet, non è previsto il recupero dei tempi non fruibili.
5. In Biblioteca verrà approntato un registro di presenze nel quale sarà annotato l'orario di inizio e quello di fine connessione con relativo numero di tessera dell'utente che ha utilizzato il servizio Internet. Ciascun utente è tenuto a firmare, all'entrata e all'uscita di ogni sessione, l'apposito registro.
6. Il personale della biblioteca può controllare in qualsiasi momento l'operato degli utenti.
7. La Biblioteca non è responsabile dei contenuti offerti da Internet

ASSISTENZA

1. L'utilizzo del servizio presuppone che l'utente sia in possesso delle conoscenze tecniche basilari necessarie per la navigazione in rete.
2. Il personale della biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

SERVIZI DISPONIBILI E NON DISPONIBILI AL PUBBLICO

1. È ammesso:
 - navigare in Internet (nei limiti di quanto stabilito dal comma 2 del presente articolo);
 - ricevere o spedire posta elettronica utilizzando una propria casella postale presso un server esterno. Non è consentito utilizzare per i medesimi scopi la casella postale elettronica della Biblioteca;
2. Non è ammesso:
 - effettuare telefonate virtuali;
 - scaricare dati su qualsiasi tipo di supporto;
 - accedere a chat-line (conferenze virtuali)
 - accedere a siti di giochi di qualsiasi natura, a siti lesivi della dignità personale o della pubblica decenza;
 - accedere a siti che trattino temi come l'hacking o phreaking;

RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI PER L'UTENTE

1. Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.
2. L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet.
3. L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.
4. È vietato svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.
5. È vietato l'uso di floppy o cd-rom personali.
6. È vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware del computer della Biblioteca.
7. L'installazione di software sul computer della Biblioteca, sia proveniente dalla rete sia da altri supporti, è permessa unicamente se destinata ad estendere le funzionalità native del browser (plug-in, ecc...) e può avvenire solo previa autorizzazione del Bibliotecario o sotto la sua supervisione.

SANZIONI

1. La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento può comportare:
 - a) interruzione del collegamento;
 - b) sospensione per sessanta giorni o esclusione dall'accesso al servizio;
 - c) denuncia.

UTENTI IN ETÀ MINORE

1. L'iscrizione al servizio dei minori di anni 18 deve essere controfirmata da un genitore (o chi ne fa le veci) il quale ha l'obbligo di prendere visione le presenti norme e le Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete (allegato 1 e 2). L'iscrizione s'intende valida con allegata fotocopia di un documento di riconoscimento valido del genitore (o chi ne fa le veci).
2. I minori di anni 14 devono sempre essere accompagnati nella navigazione da una persona che abbia compiuto i 18 anni.
3. Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori la quale è di esclusiva competenza del genitore o di chi ne fa le veci.

NORME PER L'UTILIZZO DEL PERSONAL COMPUTER

1. L'UTILIZZO DEL PERSONAL COMPUTER PER LA CONSULTAZIONE DI CD ROM O L'UTILIZZO DI PROGRAMMI DI VIDEO SCRITTURA O VIDEO GRAFICA È GRATUITO ED È CONSENTITO A TUTTI GLI UTENTI DELLA BIBLIOTECA COMUNALE.
2. IN BIBLIOTECA VENGONO PROPRIAMENTE TUTELATI I DIRITTI E GLI INTERESSI DEI LETTORI E DI QUANTI SI RECHINO PER EFFETTUARE RICERCHE E LETTURE IN SEDE. PERTANTO L'USO DEL PERSONAL COMPUTER NON PUÒ IN NESSUN CASO RECARRE DISTURBO ALLA NORMALE ATTIVITÀ DELLA BIBLIOTECA STESSA, ED IL SUO UTILIZZO DEVE AVVENIRE IN SILENZIO.
L'UTENTE CHE RECA DISTURBA SARÀ DAPPRIMA ALLONTANATO, QUALORA IL SUO COMPORTAMENTO PERSISTA VERRÀ ESCLUSO DAL SERVIZIO PER UN PERIODO DI 30 GIORNI O A TITOLO DEFINITIVO.
3. PER QUANTO CONCERNE TUTTO CIÒ CHE NON È AMMESSO COMPIERE, SI RIMANDA ALL'ARTICOLO 6 DELLA PRIMA PARTE DI QUESTO REGOLAMENTO.
4. LE EVENTUALI OPERAZIONI DI STAMPA AVVENGONO ATTRAVERSO LA CORRESPONSIONE DELLE TARIFFE FISSATE DALL'AMMINISTRAZIONE.
5. NELL'UTILIZZO DEL PERSONAL COMPUTER RISERVATO ALL'UTENZA, VIENE DATA PRECEDENZA ALLE PERSONE CHE HANNO NECESSITÀ DI INFORMAZIONI E DI RICERCA RISPETTO ALL'UTENZA CHE HA NECESSITÀ DI ELABORAZIONE. A TALE SCOPO L'UTILIZZO DEL PROGRAMMA DI VIDEO SCRITTURA È POSSIBILE PREVIA PRENOTAZIONE AL PERSONALE, LIMITATAMENTE ALLE ESIGENZE DI SERVIZIO E COMUNQUE PER NON PIÙ DI 60 MINUTI GIORNALIERI.

ALLEGATI:

ALLEGATO 1 - MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET

ALLEGATO 2 - RACCOMANDAZIONI PER LA SICUREZZA DEI MINORI IN RETE E SOLUZIONI POSSIBILI

ALLEGATO 3 – RACCOMANDAZIONI PER UNA NAVIGAZIONE SICURA

BIBLIOTECA DI BORGORICCO
 MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET

Preso visione delle 'Norme per l'accesso al servizio Internet della Biblioteca comunale di Borgoricco' e preso visione della "Netiquette" ovvero le regole per una corretta navigazione.

Io sottoscritto/a _____ nato/a _____
 il _____ residente a _____ in Via _____ e domiciliato a _____
 in Via _____ Tel. _____ tessera di iscrizione alla Biblioteca n. _____,

accetto di rispettare le norme suddette e, in particolare mi impegno a:

- 1) Non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware del computer della Biblioteca.
- 2) Ad estendere le funzionalità native del browser (plug-in, ecc.) solo con l'autorizzazione del Bibliotecario e sotto la sua supervisione.
- 3) osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di Legge;
- 4) utilizzare la posta elettronica secondo quanto disposto dall'art.1 del Regolamento del servizio Internet e ad assumere la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi immessi;
- 5) riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- 6) sollevare l'Amministrazione e il funzionario incaricato da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione della Biblioteca;
- 7) assumere in genere ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in Biblioteca;
- 8) riconoscere che il mancato rispetto delle norme comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti.
- 9) Il/La sottoscritto/a, acquisite le informazioni di cui all'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali di cui al D. Lgs. 30.6.2003 n. 196, autorizza il trattamento dei propri dati personali per le finalità strettamente connesse al servizio in oggetto.

Data _____ **Firma** _____

Per i minori:

In qualità di genitore, o chi ne fa le veci, del minore

(nome) _____ (cognome) _____,

tessera di iscrizione alla Biblioteca n. _____

residente a _____ in Via _____ n. _____

preso visione delle "Norme per l'accesso al servizio Internet della Biblioteca comunale di Borgoricco" e delle "Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete", lo autorizzo a fruire di tale servizio, consapevole di essere responsabile dell'uso che egli farà di Internet.

Allego fotocopia documento d'identità.

Data _____ **Firma** _____

RACCOMANDAZIONI PER LA SICUREZZA DEI MINORI IN RETE (ad uso dei genitori)

Premessa

INTERNET costituisce la più vasta rete di reti di computer esistente.

Creata come strumento per lo scambio elettronico d'informazioni tra un limitato numero di organizzazioni, essa si è velocemente estesa a livello mondiale, aprendosi anche a privati cittadini e modificando, così, profondamente la sua funzione originaria.

Internet, oggi, offre non solo la possibilità di scambio d'informazioni, ma anche una gamma di servizi sempre più ampia e diversificata: dalla posta alle conferenze elettroniche, dai servizi gratuiti per i cittadini ai servizi commerciali, fino alle operazioni finanziarie.

Considerando l'evoluzione tecnologica e la diffusione sempre crescente di Internet, è difficile prevederne i possibili ulteriori sviluppi.

Internet, dunque, è nato come strumento per gli adulti; benché attualmente siano disponibili in rete servizi informativi, educativi e ricreativi specificatamente destinati ai bambini e ragazzi, tuttavia il libero accesso ai siti e l'assenza di un efficace sistema di controllo dell'uso da parte di questi, rendono possibile che i ragazzi si trovino ad imbattersi in situazioni poco appropriate o addirittura rischiose.

Quali i rischi ?

Gli eventuali rischi per il minore possono riguardare:

1. **la sua tutela intellettuale ed educativa:**

- l'attendibilità non sempre garantita delle informazioni presenti in rete;
- il facile accesso a siti con contenuti scabrosi, violenti, razzistici;
- il libero accesso a newsgroup o chat (conferenze elettroniche) che affrontano i temi più vari e senza alcun controllo sulla qualità degli interventi;

2. **la sua sicurezza personale:**

- la comunicazione di dati strettamente personali (nome, età, indirizzo, telefono, ecc.), anche quando indirizzata a persone ritenute di fiducia, per la possibilità che i dati stessi siano catturati da altri utenti e utilizzati per scopi illeciti;
- l'anonimato o la possibilità che gli interlocutori del minore si presentino sotto falsa identità (nome, età, interessi, ecc.) per carime con l'inganno l'attenzione e la fiducia a fini illeciti o lesivi del suo equilibrio psicologico o della sua incolumità;

3. **la sicurezza finanziaria personale o dei genitori:**

- la possibilità di fare acquisti, anche di grossa entità, e di eseguire operazioni finanziarie dietro semplice comunicazione del numero di carta di credito;
- il possibile uso improprio, da parte di terzi che li catturino, delle coordinate e dei dati bancari (conti correnti, numero di carte di credito, ecc.) inviati in linea;

4. **la sicurezza legale:**

è possibile incorrere, anche non intenzionalmente, in infrazioni a leggi vigenti (comportanti anche conseguenze civili e penali), quali:

- la violazione del copyright (scarico e riutilizzo, senza autorizzazione dell'autore) di testi, fotografie, immagini, partiture, ecc. ; copia e distribuzione di software non definito di "pubblico dominio" (shareware);
- la violazione della privacy (in caso di comunicazione a terzi di dati personali non riguardanti se stessi);
- l'accesso non permesso a sistemi informativi privati (hacking).

Soluzioni possibili

Esistono varie soluzioni che i genitori possono adottare per limitare in qualche modo l'accesso indiscriminato dei minori ai siti ed evitare che siano contattati da altri per scopi illeciti.

- Fare esperienza di navigazione comune;
- Stabilire insieme, in un clima di "complicità" reciproca, i siti che meritano di essere visitati oppure no;
- Spiegare come funziona la pubblicità in linea e quali possono esserne gli scopi;
- Convincere il ragazzo della necessità della riservatezza dei dati personali e della famiglia;
- Spiegare che un atteggiamento di scarsa responsabilità in rete può far incorrere, anche inconsapevolmente, in illeciti;
- L'applicazione di filtri in grado di bloccare in modo automatico l'accesso a siti o l'uso di determinati servizi che si possono ritenere non appropriati ai minori.

Vi invitiamo a prendere visione della bibliografia presente in biblioteca sul tema della sicurezza per i minori, nella speranza che possa essere d'ausilio per un approccio più consapevole di internet

Per presa visione

Firma del genitore (o di chi ne fa le veci) _____

Data _____

Firma del bibliotecario _____

**RACCOMANDAZIONI
PER UNA NAVIGAZIONE SICURA
(ad uso dei minori)**

1. **Non fornirò mai**, senza il permesso dei miei genitori, a chi incontrerò sulla rete informazioni personali, quali nome, **indirizzo di casa, numero di telefono o scuola frequentata**.
2. Non invierò a nessuno mie foto.
3. Non accederò a siti che comportino un pagamento senza il permesso dei miei genitori.
4. **Non comunicherò a nessuno, e per nessuna ragione, il numero di carta di credito e le coordinate e i dati bancari dei miei genitori.**
5. **Non fisserò appuntamenti**, né incontrerò alcuno conosciuto sulla rete, senza aver prima avvisato i miei genitori.
6. Avviserò sempre il bibliotecario o i miei genitori, **quando mi imbattevo in informazioni** o altro **presenti nella rete che mi mettano a disagio e in imbarazzo** o di cui non capisca bene lo scopo.

Data _____

Firma _____